

Waarderingen

Aan het einde van de behandeling vraag ik de cliënt om een tevredenheidsvragenlijst in te vullen, de CQi-lijst (Consumer Quality Index). Hiermee wordt gemeten wat de cliënt van de behandeling heeft gevonden op verschillende gebieden. Bijvoorbeeld wat betreft

- de bejegening en bereikbaarheid,
- samen beslissen,
- de uitvoering van de behandeling en
- een algeheel cijfer.

De waarderingen zijn gebaseerd op 68 vragenlijsten. Ingevuld door cliënten gedurende de periode 01-01-2019 t/m 31-12-2019.

Cliënten waarderen de behandeling gemiddeld met rapportcijfer 8,9.

Dit betekent dat de cliënten tevreden tot zeer tevreden zijn over de behandeling in het totaal. Voor mij als psycholoog geeft dit aan dat ik verder ga op de ingeslagen weg en waar mogelijk kijk naar verbeterpunten.

In diezelfde periode komen de volgende cijfers op de beschreven gebieden naar voren, deze zijn allemaal gescoord op een vijf puntschaal (0 is het laagste en 5 het hoogste).

Bejegening 4,98

Top Cliënten voelen zich door mij serieus genomen.

Tips Een enkele keer ben ik niet duidelijk genoeg in de uitleg/toelichting over een onderdeel van de behandeling.

Ik zal nog alerter zijn op de mate waarin ik duidelijk bent in mijn communicatie.

Samen beslissen 4,5

Top Cliënten ervaren dat ze informatie krijgen over de verschillende behandelmogelijkheden en over de keuze van een behandelvorm.

Tips Ze zouden graag zien dat ik duidelijker vertel wat het effect van de behandeling zal zijn. Cliënten missen informatie over zelfhulpprogramma's, cliëntenondersteuning en/of patiëntenverenigingen.

Aan de laatste twee punten zal ik meer aandacht gaan geven.

Uitvoering van de behandeling 4,7

Top Veel cliënte ervaren dat de gebruikte methodiek de juiste aanpak is geweest voor hun klachten. Ook ervaren zij dat de behandeling, grotendeels of geheel, naar hun wens is uitgevoerd.

Tijdens het behandeltraject zal ik meer aandacht besteden aan mijn communicatie over de keuze en de uitvoering van een behandelingsmethodiek.

Cliënten kunnen hun waarderingen ook plaatsen op:

