

Waarderingen

Aan het einde van de behandeling vraag ik de cliënt om een tevredenheidsvragenlijst in te vullen, de CQi-lijst (Consumer Quality Index). Hiermee wordt gemeten wat de cliënt van de behandeling heeft gevonden op verschillende gebieden. Bijvoorbeeld wat betreft

- de bejegening en bereikbaarheid,
- samen beslissen,
- de uitvoering van de behandeling en
- een algeheel cijfer.

De waarderingen zijn gebaseerd op 66 vragenlijsten. Ingevuld door cliënten gedurende de periode 01-01-2020 t/m 31-12-2020.

Cliënten waarderen de behandeling gemiddeld met rapportcijfer 9,3

Dit betekent dat de cliënten tevreden tot zeer tevreden zijn over de behandeling in het totaal. Voor mij als psycholoog geeft dit aan dat ik verder ga op de ingeslagen weg en waar mogelijk kijk naar verbeterpunten.

In diezelfde periode komen de volgende cijfers op de beschreven gebieden naar voren, deze zijn allemaal gescoord op een vijf puntschaal (0 is het laagste en 5 het hoogste).

Bejegening 5,0

Top Cliënten voelen zich door mij serieus genomen.

Tips Ik ga voort op de ingeslagen weg waarin ik voor de cliënten duidelijk ben in mijn communicatie en hen serieus neem.

Samen beslissen 4,9

Top Cliënten ervaren dat ze voldoende informatie krijgen over de verschillende behandelmogelijkheden en over de keuze van een behandelvorm.

Tips Ik zal duidelijk blijven vertellen wat het effect van de behandeling kan zijn. Cliënten zal ik blijven informeren over zelfhulpprogramma's, cliëntenondersteuning en/of patiëntenverenigingen.

Uitvoering van de behandeling 4,9

Top Veel cliënten ervaren dat de gebruikte methodiek de juiste aanpak is geweest voor hun klachten. Ook ervaren zij dat de behandeling, grotendeels of geheel, naar hun wens is uitgevoerd.

Tips Tijdens het behandeltraject zal ik aandacht blijven besteden aan mijn communicatie over de keuze en de uitvoering van een behandelingsmethodiek.

Cliënten kunnen hun waarderingen ook plaatsen op:

